

تقرير تقييم جودة خدمات المستفيدين

جمعية أحياءها لرعاية مرضى السرطان بالمدينة المنورة

فترة التقرير: 01-01-2025 إلى 31-12-2025

إجمالي جلسات التقييم

50

الجلسات المكتملة

38

الجلسات غير المكتملة

3

معدل اكتمال جلسات التقييم

76.00%

إجمالي الإجابات المستلمة

117

متوسط الإجابات لكل جلسة

2.34

الجلسات الملغاة

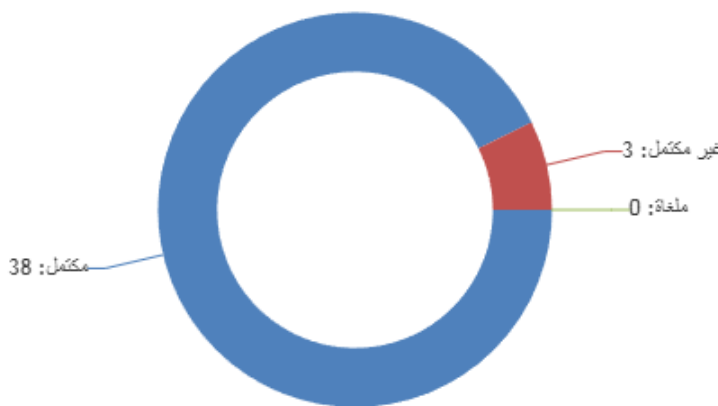
0

0.00% من إجمالي الجلسات

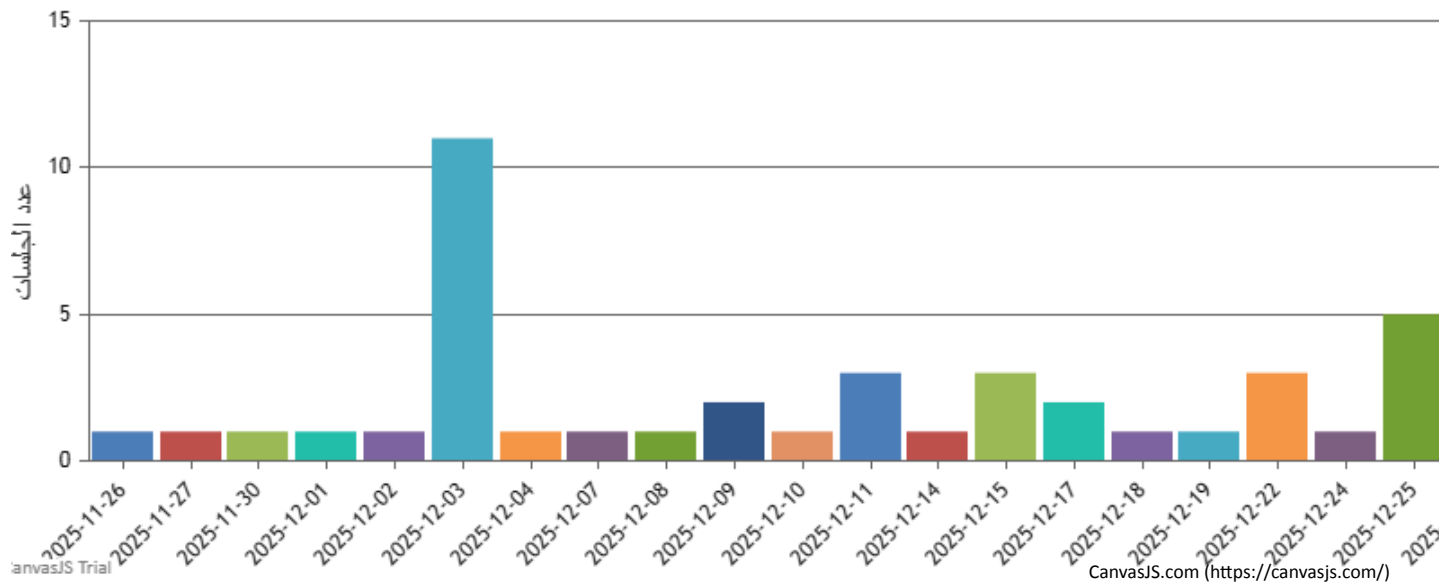
متوسط مدة إكمال التقييم

1 ساعة و 18 دقيقة

حالة جلسات التقييم



● مكتمل ● غير مكتمل ● ملغاة



1. كيف تقيّم جودة الخدمة التي حصلت عليها من الجمعية؟

عدد الإجابات: 40 عدد الجلسات المستجيبة: 40

المؤشر	النسبة	العدد	الإجابة
	7.5%	3	ممتاز
	7.5%	3	جيدة
	5.0%	2	ممتازة
	2.5%	1	عمل مميز
	2.5%	1	Hhh
	2.5%	1	جيدة جدا
	2.5%	1	فيه تاخير بعض الشيء
	2.5%	1	ممتازة مره
	2.5%	1	ممتازة ويوجد تساعد كبير ولم اجد أي صعوبه
	2.5%	1	جزاكم الله خير وجعلها ربي في ميزان حسناتكم كل التقدير والاحترام لكم جميعاً
	2.5%	1	Excellent
	2.5%	1	ممتازة جزاكم الله خيرا
	2.5%	1	كانت الخدمة جيدة و كان الرد على طلبي سريعا اشكركم على استجابتكم
	2.5%	1	ممتاز جيد
	2.5%	1	تمام
	2.5%	1	مره جيده
	2.5%	1	الحمد لله انه يوجد تعاون كبير من جميع الافراد وسرعة خدمة ممتازة الله يعطيهم العافية
	2.5%	1	ماشاء الله تبارك الله من افضل مايكون
	2.5%	1	جودة الخدمه التي قدمت لنا طيبه و ممتازة ليس لنا بل لكل المراجعين ونشكرهم على ذلك
	2.5%	1	بستفسر بخصوص رقم الطلب: 998
	2.5%	1	جزهم الله عنا الف خير ربي يحفظكم ويسعدكم يا العالمين والصلاه والسلام على رسولنا الكريم عليه الصلاة والسلام
	2.5%	1	التعامل سهل جدا

المؤشر	النسبة	العدد	الإجابة
	2.5%	1	جيد
	2.5%	1	قدمنا الطلب. قبل اسبوعين. وقالو اتجيكُم رساله. في الموفقه. لم يتم
	2.5%	1	خدمة جيدة جدا ومتعا نين ولاكن نرجومن موظفات الخمة. الاجتماعية الرد علي الجوال وجزاكم الله خير
	2.5%	1	بعد ما استفدت من خدمه عشان اقيم
	2.5%	1	؟
	2.5%	1	نشر عالمتجر
	2.5%	1	ابغى اعرف. شو صار في موضوع المنظار
	2.5%	1	لم أحصل على خدمة حتى الان
	2.5%	1	ما اعطوني شي
	2.5%	1	الحمد لله تمام
	2.5%	1	جيده
	2.5%	1	جميعه احيائها افضل جميعيه تعاملت معها في علاج ابنتي وتسهيل كل احتياجاتها المرضيه وما نقول لكم الا جزاكم الله خير الجزاء على ما تقدمونه من تسهيلات للاطفال مرضى السرطان والله يكتب اجرکم ويوفقکم على فعل الخير
	2.5%	1	خدمة ممتازة جدا وربنا يجزاكم كل خير

2. هل تم التواصل معك بشكل واضح وسريع خلال مراحل تقديم الخدمة؟

عدد الإجابات: 39 عدد الجلسات المستجيبة: 39

المؤشر	النسبة	العدد	الإجابة
	30.8%	12	نعم
	12.8%	5	لا
	5.1%	2	جيد
	2.6%	1	نعم 
	2.6%	1	Hhh
	2.6%	1	واضح اي ولاكن للاسف بطيء
	2.6%	1	نعم تم التواصل
	2.6%	1	اي
	2.6%	1	تم التواصل بحمد الله
	2.6%	1	لا استغرق 3 شهور حتى تم قبول طلب العلاه
	2.6%	1	نعم التواصل سريع
	2.6%	1	ليس بعد
	2.6%	1	نعم بارك الله في جهودهم
	2.6%	1	؟؟
	2.6%	1	نعم اهم اهل الخير ربي يحفظكم من كل مكروه
	2.6%	1	لأن لم يتم التواصل معي
	2.6%	1	لم تاتينا.
	2.6%	1	والله الجوال احيانا واحيانا نظطر للروحة الي المركز لعدم الرد علي التلفون
	2.6%	1	؟
	2.6%	1	الرجاء التواصل معي
	2.6%	1	لم يحدث ... تم تسجيل طلب فقط ابان زيارتي الأولى للجمعية
	2.6%	1	ايوا
	2.6%	1	نحن على تواصل مع الجمعية طوال الشهر والجمعية ما هيه مقصره معانا

3. هل ساعدك الدعم المقدم في تلبية احتياجاتك الصحية؟

عدد الإجابات: 38 عدد الجلسات المستجيبة: 38

المؤشر	النسبة	العدد	الإجابة
	28.9%	11	نعم
	5.3%	2	اكيد
	5.3%	2	لا
	2.6%	1	شكراً لكم
	2.6%	1	ززل
	2.6%	1	تم رفع فاتوره مبدئيه وتوجد حاله المريضه في قسم الرقود في المستشفى تحت الملاحظه والعلاج
	2.6%	1	ايو
	2.6%	1	نحنى بانتظار الرد على دعم العلاج
	2.6%	1	نعم ما عدا العلاجات المركزية غير متوفرة
	2.6%	1	ممتاز
	2.6%	1	لالسه
	2.6%	1	ليس بعد
	2.6%	1	نعم بفضل الله سبحانه ثم الدعم حصلت على احتياجي من الدواء
	2.6%	1	بدون إجابة نصية
	2.6%	1	انا لا مافيني شي بس في حرمه وعندها صرطان وفعلان سعدوها ولبو طلبها جزاكم الله خير
	2.6%	1	للان
	2.6%	1	الحمد لله. قراء رسالتكم. من اعلى. ان شالله الامور طيبه. شكر لكم. على تعاونكم معنا
	2.6%	1	سألت العلاج مركزي
	2.6%	1	إلى حد ما
	2.6%	1	حدا يكلمني
	2.6%	1	لم اتحصل على دعم حتى الآن... حاليا استفسر عن نتيجة قبول الطلب أو رفضه
	2.6%	1	3 لا

المؤشر	النسبة	العدد	الإجابة
	2.6%	1	الحمد لله الله يجزاكم بالخير
	2.6%	1	إلى الآن
	2.6%	1	نعم جزاكم الله خير الجزاء
	2.6%	1	نعم الحمد لله

سجل جلسات التقييم

#	رقم الطلب	الحالة	عدد الإجابات	تاريخ بدء التقييم	آخر إجابة	مدة التقييم
1	645	مكتمل	3	15:02:48 2025-12-31	15:04:12 2025-12-31	1.4 دقيقة
2	771	غير مكتمل	0	14:27:15 2025-12-31	-	-
3	407	مكتمل	3	11:20:10 2025-12-31	11:28:18 2025-12-31	8.1 دقيقة
4	757	مكتمل	3	15:16:30 2025-12-30	15:17:51 2025-12-30	1.4 دقيقة
5	728	غير مكتمل	0	14:57:12 2025-12-30	-	-
6	721	مكتمل	3	16:36:40 2025-12-29	16:40:39 2025-12-29	4 دقيقة
7	831	غير مكتمل	2	11:52:28 2025-12-29	11:52:56 2025-12-29	28 ثانية
8	741	مكتمل	3	11:34:52 2025-12-29	11:37:59 2025-12-29	3.1 دقيقة
9	1015	مكتمل	3	12:23:54 2025-12-25	12:26:11 2025-12-25	2.3 دقيقة
10	892	غير مكتمل	0	12:13:44 2025-12-25	-	-
11	1019	مكتمل	3	12:08:42 2025-12-25	12:09:55 2025-12-25	1.2 دقيقة
12	185	مكتمل	3	12:01:35 2025-12-25	12:02:31 2025-12-25	56 ثانية
13	185	مكتمل	3	11:55:56 2025-12-25	12:00:39 2025-12-25	4.7 دقيقة
14	1026	غير مكتمل	1	18:07:30 2025-12-24	16:26:32 2025-12-25	22 ساعة و 19 دقيقة
15	1008	غير مكتمل	0	19:35:00 2025-12-22	-	-
16	1021	مكتمل	3	14:27:51 2025-12-22	14:28:59 2025-12-22	1.1 دقيقة
17	999	مكتمل	3	09:37:12 2025-12-22	09:38:25 2025-12-22	1.2 دقيقة
18	875	مكتمل	3	21:41:44 2025-12-19	21:53:02 2025-12-19	11.3 دقيقة
19	994	مكتمل	3	11:35:54 2025-12-18	11:46:27 2025-12-18	10.6 دقيقة
20	991	غير مكتمل	0	09:07:35 2025-12-17	-	-
21	991	مكتمل	3	09:05:10 2025-12-17	09:06:15 2025-12-17	1.1 دقيقة
22	1006	غير مكتمل	0	11:34:06 2025-12-15	-	-
23	999	مكتمل	3	09:59:24 2025-12-15	10:00:52 2025-12-15	1.5 دقيقة
24	987	مكتمل	3	09:34:37 2025-12-15	09:38:46 2025-12-15	4.2 دقيقة
25	998	مكتمل	3	15:07:46 2025-12-14	10:07:32 2025-12-15	18 ساعة و 59 دقيقة
26	977	مكتمل	3	16:46:09 2025-12-11	17:05:03 2025-12-11	18.9 دقيقة

#	رقم الطلب	الحالة	عدد الإجابات	تاريخ بدء التقييم	آخر إجابة	مدة التقييم
27	988	مكتمل	3	14:34:05 2025-12-11	13:32:38 2025-12-12	22 ساعة و 58 دقيقة
28	992	مكتمل	3	13:41:27 2025-12-11	13:42:19 2025-12-11	52 ثانية
29	737	مكتمل	3	15:03:24 2025-12-10	15:04:31 2025-12-10	1.1 دقيقة
30	993	مكتمل	3	15:44:12 2025-12-09	15:46:38 2025-12-09	2.4 دقيقة
31	991	غير مكتمل	0	12:40:19 2025-12-09	-	-
32	979	مكتمل	3	10:55:11 2025-12-08	10:56:00 2025-12-08	49 ثانية
33	886	مكتمل	3	14:05:35 2025-12-07	14:07:19 2025-12-07	1.7 دقيقة
34	972	مكتمل	3	09:40:37 2025-12-04	09:42:20 2025-12-04	1.7 دقيقة
35	979	مكتمل	3	15:20:21 2025-12-03	15:21:12 2025-12-03	51 ثانية
36	960	غير مكتمل	0	12:38:46 2025-12-03	-	-
37	967	مكتمل	3	12:36:33 2025-12-03	18:04:30 2025-12-03	5 ساعة و 27 دقيقة
38	960	مكتمل	3	12:24:36 2025-12-03	12:29:25 2025-12-03	4.8 دقيقة
39	964	مكتمل	3	12:22:12 2025-12-03	12:25:27 2025-12-03	3.3 دقيقة
40	882	مكتمل	3	11:13:50 2025-12-03	11:16:42 2025-12-03	2.9 دقيقة
41	873	مكتمل	3	11:02:36 2025-12-03	11:08:18 2025-12-03	5.7 دقيقة
42	961	مكتمل	3	10:57:08 2025-12-03	10:58:46 2025-12-03	1.6 دقيقة
43	979	مكتمل	3	10:56:35 2025-12-03	10:58:06 2025-12-03	1.5 دقيقة
44	968	مكتمل	3	10:55:57 2025-12-03	10:56:35 2025-12-03	38 ثانية
45	959	مكتمل	3	10:22:32 2025-12-03	10:25:59 2025-12-03	3.5 دقيقة
46	956	غير مكتمل	0	22:44:26 2025-12-02	-	-
47	979	غير مكتمل	0	14:47:11 2025-12-01	-	-
48	958	مكتمل	3	12:54:14 2025-11-30	12:54:48 2025-11-30	34 ثانية
49	956	مكتمل	3	00:21:27 2025-11-27	00:21:53 2025-11-27	26 ثانية
50	962	مكتمل	3	15:42:04 2025-11-26	15:43:04 2025-11-26	1 دقيقة

ملاحظة: يعرض هذا التقرير مؤشرات تقييم جودة الخدمات بناءً على إجابات المستفيدين المسجلة إلكترونياً في نظام إدارة المستفيدين، ويستخدم لأغراض الحوكمة والمتابعة وقياس مستوى جودة الخدمات والتحسين المستمر.

تم استبعاد بيانات الهوية الشخصية وأرقام التواصل من سجل التقرير حفاظاً على خصوصية المستفيدين.



